

Algemene voorwaarden

Algemeen:

Zie Mij kinder- en jongerencoaching is opgericht door Dionne Verboeket, gevestigd in Veldwezelt. Ondernemingsnummer 0731.783.836.

Zie mij kinder- en jongerencoaching richt zich op het coachen van kinderen en jongeren van 5 tot 25 jaar en hun ouders. Daarnaast is er aanbod van trainingen en coaching voor ouders, scholen en professionals.

Toepassing:

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om ervoor te zorgen dat onze samenwerking en mijn dienstverlening voor iedereen naar tevredenheid verloopt. Onderstaande punten geven aan hoe ik dit wil realiseren:

Coaching

- Toestemming begeleiding:
Voor begeleiding van kinderen onder de 16 jaar is het nodig dat beide ouders hiermee akkoord gaan. Om dit vast te leggen, tekenen beide ouders het intakeformulier tijdens het eerste gesprek. Ouders zijn er zelf verantwoordelijk voor elkaar te informeren over het verloop van de begeleiding. Tijdens het eerste gesprek bespreken we de algemene voorwaarden. Met het tekenen van het intakeformulier wordt tevens ingestemd met de algemene voorwaarden.
- Vertrouwelijkheid:
Alles wat er besproken is tijdens coaching wordt vertrouwelijk behandeld, ik ben verplicht tot geheimhouding. Wanneer overleg met derden gewenst of nodig is, in het belang van het kind, zal ik altijd eerst toestemming vragen aan de ouders. Dit kan een leerkracht, (ex) partner, familielid, andere hulpverlener of arts zijn. Zie ik in de situatie van kind, jongere, ouders of omgeving een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit eerst met kind, jongere en ouders. Ik laat de verantwoordelijkheid in eerste instantie aan hen over om verandering in gang te zetten, eventueel met behulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan kan het zijn dat ik mijn beroepsgeheim moet doorbreken.
- Aansprakelijkheid:
Het advies en de begeleiding van Zie Mij kinder- en jongerencoaching is oplossingsgericht. Ik kan het resultaat echter niet garanderen, een kind ontwikkelt zichzelf in zijn/haar eigen proces. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade die het gevolg zijn van onjuist opvolgen van aanwijzingen of onoplettenheid van kind, jongere of ouders.

- Coachingafspraak:
Wanneer de ouder niet aanwezig is tijdens de coachingsessie, dient hij/zij telefonisch bereikbaar te zijn. Na de coachingsessie is er kort gelegenheid om te zien wat je kind heeft gedaan of gemaakt.
- Verloop en beëindiging coachingstraject:
Bij aanvang van de coachingsessies bepalen we samen een haalbaar doel. We investeren allemaal in de weg naar dit doel. Ik zet mij daar maximaal voor in en verwacht dat wij dit allemaal doen: kind, jongere en ouders. We maken bij aanvang van de coaching globaal een inschatting van de duur van het traject. Mocht dit gaandeweg langer of korter duren, dan wordt dit op tijd duidelijk en overleg ik met de ouders over aanpassing van het aantal sessies. Is het doel behaald, dan is het coachingstraject klaar. Er kan gaandeweg een nieuw doel ontstaan. In overleg bepalen we of een vervolgtraject gewenst is. Ook kunnen eenmalige coachingsessies afgesproken worden. Als ik gaandeweg merk dat het proces niet meer werkt, dan kan ik besluiten het traject te stoppen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer afspraken regelmatig niet nagekomen worden of wanneer er geen medewerking is. Je mag zelf zonder opgave van reden het coachingstraject beëindigen. Dan betaal je alleen de genoten sessies en ben je verder tot niets verplicht.
- Verhinderig:
Wanneer je niet naar een afspraak kunt komen, is het geen probleem wanneer je dit tenminste 24 uur vantevoren afzegt. Bij afmelden minder dan 24 uur vantevoren, wordt het consult wel in rekening gebracht. Bij ziekte is overleg mogelijk. Op tijd verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk: dit kan telefonisch of per email. Tijdens het coachen van kinderen kan ik de telefoon niet opnemen. Je kunt dan het beste een email sturen.
- Tarieven:
De tarieven staan vermeld op de website. De bedragen zijn vrijgesteld van BTW. Kort telefonisch overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van het kind inbegrepen. Als er meer tijd nodig is (langer dan een kwartier), wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek. Overleg met derden (bijvoorbeeld leerkracht, (ex) partner, familielid, andere hulpverlener of arts) wordt ook gezien en betaald als een coachingsessie.
- Betaling:
De betaling van een coachingsessie gebeurt contant aan het einde van de sessie. De ouder ontvangt achteraf per email een factuur.
- Klachten:
Mocht er aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan vertrouw ik erop dat we hier samen uitkomen. Ik stel het op prijs als je de klacht direct aan me meldt. Het liefst mondeling, maar je kunt deze ook schriftelijk mededelen. Ik zal je klacht vertrouwelijk behandelen en naar tevredenheid proberen op te lossen. Wanneer dit niet lukt, dan wenden we ons tot een onafhankelijke mediator en delen we de kosten die dit met zich meebrengt.

Training en workshops

- Bij inschrijving voor een workshop of training heb je 14 dagen bedenktijd na telefonische opgave of via email. Dit geldt voor het aanbod voor kinderen, volwassenen, scholen en professionals.
- Als je besluit om een training te stoppen voordat deze eindigt, dan betaal je het volledige bedrag dat deze training kost. Dit geldt voor het aanbod voor kinderen, volwassenen, scholen en professionals.
- Bij minder dan 4 deelnemers aan de workshops of trainingen, behoud ik het recht om deze te annuleren. Dit geldt voor het aanbod voor kinderen en volwassenen. Dit gebeurt uiterlijk 7 dagen voor aanvang.
- Zie Mij kinder- en jongerencoaching is niet aansprakelijk voor enige fysieke en/of psychologische schade die je denkt te hebben opgelopen door deelname aan een training of workshop. Je bent zelf verantwoordelijk om te luisteren naar je behoeften en uit te spreken wanneer dingen niet veilig of prettig voor je zijn. Ik wil je graag hierbij ondersteunen.
- Mocht er schade aangericht worden aan roerende en onroerende zaken of eigendommen tijdens workshops of trainingen, dan zal de deelnemer de schade vergoeden die hij/zij aangericht heeft.
- Alle communicatie met Zie Mij kinder- en jongerencoaching wordt vertrouwelijk behandeld. Zowel tijdens als buiten de workshops en trainingen.
- Betaling van de workshops en trainingen gebeurt contant bij aanvang van deelname door kinderen, jongeren en ouders. Voor de betaling van trainingen voor scholen of organisaties ontvang je een factuur. Deze dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt Zie Mij kinder- en jongerencoaching een betalingsherinnering. Wanneer er niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering wordt betaald, reken ik € 5 administratiekosten. Wordt hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan ben ik genooddaakt om de vordering aan u uit handen te geven. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn dan voor rekening van de school of organisatie.
- Mocht er aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan vertrouw ik erop dat we hier samen uitkomen. Ik stel het op prijs als je de klacht direct aan me meldt. Het liefst mondeling, maar je kunt deze ook schriftelijk mededelen. Ik zal de klacht vertrouwelijk behandelen en naar tevredenheid proberen op te lossen. Wanneer dit niet lukt, dan wenden we ons tot een onafhankelijke mediator en delen we de kosten die dit met zich meebrengt.